

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こどもデイケアいずみ

公表日 2025年4月25日

利用児童数 28人

回収数 26

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26				・広い部屋を使わせていただいていると思います。 ・うまく空間や時間割で工夫をしてくださっていると思います。	クラスの大きさは人数に対して、基準を満たしています。 活動によっては人数を調整して、別の部屋を活用して対応しております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	25	1			・とても専門性を感じます。 ・いつも助けていただいています。 ・専門性を実感しています。安心して保育をおねがいできています。	配置数は基準を満たしておりますが、保育の専門性や支援方法等、保護者の方が安心できるように努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25			1	・はい、カードを作ってくれたり、とても配慮していただいています。 ・それぞれの子の特性により変わるかと思いますが、我が家から見ると適切だと思っています。 ・はいとてもそう思います。教室に入るとすぐ配慮されていることに気が付きます。	一人一人が活動に参加しやすいように取り組む内容によっては衛立などの環境設定をしています。 鍵は各クラスは施錠せずに玄関前等防犯の為に鍵を2重にしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26				・とてもきれいです。 ・とてもいい空間だと思います。 ・とてもきれいです。	今後も継続して毎日の清掃に取り組みます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25	1			・はい、ありがとうございます。 ・親身にお話を聞いて下さり、色々勉強になっています。 ・とても丁寧に作成して頂いてます。	より良い支援ができるよう事前に保護者の方にアセスメントを行い、日々の保育の様子から課題を分析し、個別支援計画の作成を行っております。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	1		2	・とても具体的にいかけて頂いて成長も分かりやすいです。 ・設定されていると思います。 ・はい、そう思います。	本人支援を中心に家族支援、地域支援も検討しながら個別支援計画を作成しております。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	1			・はい、とてもそう思います。	日々子どもたちの支援について検討させていただいております。引き続き、子どもたちのより良い支援を目指します。
	8	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25			1	・その時々によって合った方法を考えて下さっています。	今後も工夫し、子どもたちにとって楽しめる活動を考えます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。		1	8	17	・交流があつてほしいと去年も意見したが今年もなく残念に思う ・交流したと聞いたことがないので。 ・この部分は家でできているので大丈夫です。 ・このような機会があれば、子供にも刺激になり良いと思う ・実施されているかどうか知らない、分からない ・まだ通いはじめて1年目なので分かりません ・私はよく理解していないだけかもしれません。 ・特に求めているはないですが、日常（家）でそれはできています。	地域の園との交流を持つ機会を設定できていませんでした。 来年度は園同士での規模で交流できるかはわかりませんが、機会を設けられるように検討いたします。
	10	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	1			・いつも丁寧です。	引き続き、丁寧にわかりやすい説明に努めてまいります。
	11	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	1		1	・支援計画はとてもいいに作成されています。 ・懇談でしっかり説明してくれるのでわかりやすい ・親切に寄り添いながら説明もして下さいます。	懇談等で普段の保育について具体的に説明させていただいております。
	12	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15		3	8	・状況を教えていただいていますが家庭での対応はお聞きする機会はなかったです。 ・はい。色々教えて下さります。 ・実施されているかどうか知らない、分からない ・支援していただいています。	本年度は保護者の研修会を設けておりませんでした。 来年度は保護者の方が参加できる研修会等の実施を検討します。

保護者への説明等	13	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	24	1	1		・はい、とても理解できています。 ・つね日頃から、できていると思います。（連絡帳の活用） ・はい、できています。	必要に応じて保護者の方に保育後に電話連絡をしております。
	14	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	1			・はい、いつもこまめに教えてください ます。 ・懇談以外でも訓練前後でお会いする時やお電話でお話しさせていただいてます。 ・はいあります。	懇談を通してご家庭の様子を共有させていただき、ご家庭での支援に繋がるように助言をさせていただいております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	6	5	11	・保護者会など知りませんでした。 ・まだ通いはじめて1年目なので分かりません ・私は自分の特性上、集まりが苦手なので意識してませんでした。 ・保護者会というより遠足などでお話しできるので保護者付き添いの遠足はよかったです。	保護者会の実施はしておりません。今後は保護者研修や保護者交流の機会を作り、連携や交流が持てるように努めてまいります。
	16	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	1		1	・とても親身になって協力して頂き感謝しています。 ・十分な対応です。 ・はい。迅速かついいに子どものこと、保護者のことを配慮して頂いて、とても感謝しています。	電話で保護者の方と連絡をしております。必要に応じて、定期的な懇談とは別に面談の機会を設けております。
	17	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26					日々のお便り帳でやりとりをしております。必要に応じて保護者の方に電話を行い、情報の共有を行っています。
	18	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	2		1	・毎日とは言わないが、その日の活動の写真と文章で見れる機会があればと思う。 ・アプリで欠席連絡、毎月のクラスだよりの配信があると助かります。クラスごとに一日の様子の配信があるのではないかと思います。 ・結果を発信されていることを知りました。 ・写真を見れるので、それで充分です。	活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についてオンラインで行っていませんが、毎月クラスだよりを配布し、必要に応じて保護者の方にはおたよりを配布しております。 保育の様子については各クラスで写真を取り、クラス前に掲示をしています。 自己評価においては、ホームページや玄関に置きいつでも閲覧できるようにしています。
	19	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26					引き続き、個人情報の取り扱いについて十分に留意してまいります。
非常時等の対応	20	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25			1		マニュアルは説明案内はしておりますが、今後マニュアルも含めて共有できるように検討します。
	21	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25			1		火災や地震を想定した避難訓練等を実施しています。こども達も回数を重ねることで防災頭巾をかぶることができるようになってきています。
満足度	22	こどもは通所を楽しみにしていますか。	26				・子どもにとって、安心できる場所となっています ・はい。とても楽しみにしています	お子さまが楽しんで活動に参加できるよう引き続き努めます。
	23	事業所の支援に満足していますか。	26				・はい、大満足です。このままこの小学部門があったら通わせたいです。	今後とも事業所の運営・支援にご満足いただける事を目指します。