

●令和7年度苦情受付件数

(令和7年4月1日～令和8年3月31日)

苦情、要望等申立者					申立内容			
施設名	家族・所見	地域住民	その他	計	支援等に関して	職員に関して	その他	計
児童養護施設三ヶ山学園	2	2	0	4	3	1	0	4
地域小規模エストモンテネクストモンテ	0	0	0	0	0	0	0	0
計	2	2	0	4	3	1	0	4

苦情解決委員会

苦情解決責任者 福井 伸弥 (施設長)
 苦情受付責任者 古木 由美 (副施設長)
 第三者委員 鉄谷 明 (第三者委員)
 第三者委員 長山 宗義 (第三者委員)

●令和6年度苦情受付件数

(令和6年4月1日～令和7年3月31日)

苦情、要望等申立者					申立内容			
施設名	家族・所見	地域住民	その他	計	支援等に関して	職員に関して	その他	計
児童養護施設三ヶ山学園	2	4	0	6	5	1	0	1
地域小規模エストモンテネクストモンテ	0	0	0	0	0	0	0	0
計	2	4	0	6	5	1	0	1

苦情解決委員会

苦情解決責任者	石田 茂	(施設長)
苦情受付責任者	古木 由美	(副施設長)
第三者委員	鉄谷 明	(第三者委員)
第三者委員	長山 宗義	(第三者委員)

●令和5年度苦情受付件数

(令和5年4月1日～令和6年3月31日)

苦情、要望等申立者					申立内容			
施 設 名	家入 族所 ・ 児	地 域 住 民	そ の 他	計	支 援 等 に 関 し て	職 員 に 関 し て	そ の 他	計
児童養護施設三ヶ山学園	1	1	2	4	2	1	1	4
地域小規模エストモン テ ネクストモンテ	0	0	0	0	1	0	0	1
計	1	1	2	4	3	1	1	5

苦情解決委員会

苦情解決責任者	石田 茂	(施設長)
苦情受付責任者	古木 由美	(副施設長)
第三者委員	鉄谷 明	(第三者委員)
第三者委員	長山 宗義	(第三者委員)